ВОПРОСЫ ПО КУРСУ «ИНФОРМАТИЗАЦИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ»

1. Основы концепции New Generation Operations Systems and Software (NGOSS).
2. Понятия e-TOM.E-TOM (Enhanced Telecom Operations Map).
3. Понятия TMN.Telecommunication Management Network, TMN (Система управления сетями операторов электросвязи).
4. Влияние ИТ на структурообразование компаний.
5. Классификация OSS\BSS.Operation Support System/Business Support System.
6. ИТ-ландшафт предприятия связи.
7. Биллинг. Конвергентный биллинг. Розничный биллинг АСР «Старт». Инерконнект биллинг ITC. Цели, задачи, функции.
8. CRM система. Цели, задачи, функции. Единая база знаний.
9. Технологический документооборот ТДО (ordering). Цели, задачи, функции.
10. Система управления услугами (Service Аctivator и ACS). Цели, задачи, функции.
11. Универсальная торговая система. Цели, задачи, функции.
12. Программное обеспечение OSS Техноград.
13. Система линейно-технического учета (СЛТУ) Техноград. Цели, задачи, функции.
14. Центральное бюро ремонта (ЦБР) Техноград. Цели, задачи, функции.
15. Модуль управляющий измерительный комплекс (МУИК) Техноград. Цели, задачи, функции.
16. Графическая информационная система (ГИС) Техноград. Цели, задачи, функции.
17. Модуль управление рабочими ресурсами (WFM) Техноград. Цели, задачи, функции.
18. Модуль «АРМ Монтажника» Техноград. Цели, задачи, функции.
19. Модуль «Учет абонентского оборудования (CPE)» Техноград. Цели, задачи, функции.
20. Схема поддержки продаж с использованием ПО OSS Техноград.
21. Классификация систем управления предприятиями (MRP, MRPII, ERP,CSRP).
22. ERP система. Цели, задачи, функции. Система бюджетного планирования и контроля Hyperion.
23. Система электронного документооборота Documentum.
24. Системы поддержки пользователей HP ServiceManager. Система запросов Atlassian Jira.